

# Schadenanzeige

## Schwergut-/Hakenlast-Versicherung



Interassekuranz Sitt & Overlack GmbH  
Versicherungsmakler

Ottostraße 1 • 50859 Köln-Lövenich • Telefon +49 (0) 2234 9955-0 • Telefax +49 (0) 2234 9955-599 • iso@isokoeln.de

Ihr Schadensachbearbeiter _____		Tel. _____		E-Mail _____	
Versicherungsnehmer: Titel, Vor- und Zuname			Versicherungsnehmer: Anschrift		
Versicherer		Versicherungsnummer		Schadennummer ISO	
Schadentag	Uhrzeit	Schadenort			
amtl. Kennzeichen eigenes Fahrzeug	Schadenhöhe, ca. EUR		Name des Fahrers eigenes Fahrzeug		
Auftraggeber		Führerscheinklasse		seit	
Augenzeugen		Anspruchsteller			
Beschädigte Sachen					
Wurde der Schaden polizeilich gemeldet? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja					
Welche Polizeidienststelle hat den Unfall aufgenommen? (Anschrift, Tagebuchnummer) _____					
Besteht für den Schaden ganz oder teilweise eine anderweitige Versicherung (z. B. Kfz-Kasko-Versicherung) <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja; Gesellschaft _____					
<b>Bei Beschädigungen an fremden Kraftfahrzeugen</b>					
amtl. Kennzeichen	Hersteller	Typ		km-Stand	Baujahr
Warum wurde das Fahrzeug abgeschleppt? _____					
Welche Vorschäden waren bereits vorhanden? _____					
<i>Falls es sich um einen Diebstahl-, Glas- oder Brandschaden handelt, der unter die Teilkasko-Versicherung fällt, dann den Anspruchsteller veranlassen, die Schadenmeldung zu seiner Police vorzunehmen. Ein Schadenfreiheitsrabatt wird dadurch nicht nachteilig berührt.</i>					
Art, Hergang und Ursache des Schadens (bitte ausführlich angeben, welche Teile repariert/erneuert werden müssen)					
Wem gehörte das Anhängeschild? _____					
Wer hat das Hebegut angeschlagen? _____					
Wann wurde die Abschlepp-/Kranrechnung vom Auftraggeber bezahlt?				Kopie der Abschlepprechnung und des Arbeits-/Auftragsscheins beifügen!	
Wann wurde der Auftrag ausgeführt/abgeschlossen? _____					
Wann erfolgte die erste Reklamation und von wem? _____					
Halten Sie sich zum Schadenersatz verpflichtet? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja					
Worin sehen Sie Ihr etwaiges Verschulden? _____					
Lagen dem Auftrag Ihre Geschäftsbedingungen zugrunde? (bitte beifügen) <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja					

Wann wurde die letzte Prämie bezahlt?				
Bestehen Regressmöglichkeiten gegen den Schadenverursacher? Falls ja, Name und Anschrift	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja		
<b>Bei Diebstahlschäden</b> (polizeiliche Anzeige unbedingt erforderlich)				
Wurden die gestohlenen Teile verschlossen aufbewahrt?	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja; eingebaut?	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
Wo befanden sich die Teile?				
Wer war Eigentümer? (Name, Anschrift)				
Werden bei der Reparatur technische Verbesserungen vorgenommen? Welcher Art?	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja		
Wo können die beschädigten Teile/das beschädigte Objekt besichtigt werden?				

Die Datenschutzerklärung und Information nach Artikel 13 und 14 DS-GVO ist als Anlage beigefügt und Bestandteil dieser Schadenanzeige.

Ort, Datum

Unterschrift

# Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO

## Allgemeines

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bitte leiten Sie diese Information auch an die aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und eventuell mitversicherte Personen weiter.

## Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Interassekuranz Sitt & Overlack GmbH  
Versicherungsmakler  
Ottostraße 1, 50859 Köln-Lövenich  
Telefon +49 (0) 2234 9955-0  
Telefax +49 (0) 2234 9955-599  
E-Mail info@isokoeln.de

## Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Interassekuranz Sitt & Overlack GmbH  
Versicherungsmakler  
Datenschutzbeauftragter  
Klingenbergstraße 4, 32758 Detmold  
Telefon +49 (0) 5231 603-6129  
Telefax +49 (0) 5231 603-606129  
E-Mail dsb@isokoeln.de

## Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen. Dazu gehören insbesondere die Vermittlung von Versicherungsdienstleistungen und die damit verbundenen Deckungsanfragen, Vertragsabschlüsse, Vertragsverwaltung und Abwicklung von Schadenfällen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadenfällen), ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, unseren Kunden im Zusammenhang mit einem Schadenfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadenfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

## Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertrags-Nummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten.

## Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Insbesondere im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadenfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei handelt es sich um:

- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

### **Ihre Sicherheit**

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

### **Dauer der Speicherung**

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

### **Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen werden durch den Widerruf nicht berührt.

### **Beschwerderecht**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

### **Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher ist es erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben.

In bestimmten Fällen, beispielsweise im Schadenfall, kann es sich um freiwillige Informationen handeln. Wo dies der Fall ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

### **Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter

### **Fragen, Anregungen, Beschwerden**

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.