

# Schadenanzeige

## Verkehrshaftungsversicherung



Interassekuranz Sitt & Overlack GmbH  
Versicherungsmakler

Ottostraße 1 • 50859 Köln-Lövenich • Telefon +49 (0) 2234 9955-0 • Telefax +49 (0) 2234 9955-599 • info@isokoeln.de

Versicherer		Schadentag	
Versicherungsscheinnummer		Referenz-/Schadennummer Kunde	
Versicherungsnehmer		Anschrift	
Telefon		E-Mail	
Anspruchsteller		Anschrift	
Auftraggeber		Anschrift	
Absender		Anschrift	
Empfänger		Anschrift	
<b>Angaben zum Lastzug</b>			
Art des Fahrzeug		polizeiliches Kennzeichen	
<b>Angaben zum Schaden</b>			
Schadenschilderung (bitte beschreiben Sie den Hergang des Schadens, evtl. bitte auf gesondertem Blatt)			
Schadenverursacher			
Wurde die Auslieferung ordnungsgemäß quittiert?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, mit Schadenvermerk
			<input type="checkbox"/> ja, reine Quittung
Art des Schadens		<input type="checkbox"/> Beschädigung	<input type="checkbox"/> (Teil-)Verlust
		<input type="checkbox"/> Lieferfristüberschreitung	<input type="checkbox"/> Sonstiges _____
voraussichtliche Schadenhöhe			
Wurde ein Sachverständiger eingeschaltet?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
Wenn ja, Name und Anschrift			
Erfolgte eine Anzeige bei der Polizei?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, Aktenzeichen _____
<b>Angaben zur Sendung</b>			
Warenart		Sendungsgewicht	
Art des Auftrags		Datum des Auftrags	

Wurden Sonderziehungsrechte (SZR) mit dem Auftraggeber vereinbart?	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, Anzahl SZR _____
Wurde eine Speditionsversicherung durch Sie abgeschlossen?	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
Hat der Anspruchsteller eine eigene Transportwarenversicherung?	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
<b>Angaben zur Erstattung</b>		
An wen soll die Erstattung erfolgen?		
Name der Bank	BIC	IBAN
Name des Kontoinhabers	Anschrift des Kontoinhabers	
<b>Anlagen</b>		
<input type="checkbox"/> Auftrag <input type="checkbox"/> Frachtbrief <input type="checkbox"/> Übernahmequittung <input type="checkbox"/> Ablieferquittung <input type="checkbox"/> Haftbarhaltung <input type="checkbox"/> Zurückweisung der Haftbarhaltung <input type="checkbox"/> Schadensersatzansprüche/Schadenrechnung des Anspruchstellers <input type="checkbox"/> Lieferrechnung/sonstiger Wertnachweis <input type="checkbox"/> Schadenprotokoll/-bericht und/oder Schadenfotos <input type="checkbox"/> Gutachten des Sachverständigen <input type="checkbox"/> Sonstiges _____		

**Wichtiger Hinweis!**

Wir weisen Sie darauf hin, dass bewusst unwahre oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen können, auch wenn dem Versicherer durch diese Angaben kein Nachteil entsteht.

Der unterzeichnende Versicherungsnehmer erklärt, die Fragen gewissenhaft und der Wahrheit entsprechend beantwortet zu haben und haftet für die Richtigkeit der Angaben, auch wenn eine andere Person die Schadenanzeige ausgefüllt hat. Die Datenschutzerklärung und Information nach Artikel 13 und 14 DS-GVO ist als Anlage beigelegt und Bestandteil dieser Schadenanzeige.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Stempel

# Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO

## Allgemeines

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bitte leiten Sie diese Information auch an die aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und eventuell mitversicherte Personen weiter.

## Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Interassekuranz Sitt & Overlack GmbH  
Versicherungsmakler  
Ottostraße 1, 50859 Köln-Lövenich  
Telefon +49 (0) 2234 9955-0  
Telefax +49 (0) 2234 9955-599  
E-Mail [info@isokoeln.de](mailto:info@isokoeln.de)

## Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Interassekuranz Sitt & Overlack GmbH  
Versicherungsmakler  
Datenschutzbeauftragter  
Ecclesiastraße 1 – 4, 32758 Detmold  
Telefon +49 (0) 5231 603-6129  
Telefax +49 (0) 5231 603-606129  
E-Mail [dsb@isokoeln.de](mailto:dsb@isokoeln.de)

## Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen. Dazu gehören insbesondere die Vermittlung von Versicherungsdienstleistungen und die damit verbundenen Deckungsanfragen, Vertragsabschlüsse, Vertragsverwaltung und Abwicklung von Schadenfällen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadenfällen), ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, unseren Kunden im Zusammenhang mit einem Schadenfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadenfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

## Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten.

## Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Insbesondere im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadensfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei handelt es sich um:

- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

### **Ihre Sicherheit**

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

### **Dauer der Speicherung**

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

### **Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen werden durch den Widerruf nicht berührt.

### **Beschwerderecht**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

### **Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher ist es erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben.

In bestimmten Fällen, beispielsweise im Schadenfall, kann es sich um freiwillige Informationen handeln. Wo dies der Fall ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

### **Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter
- öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

### **Fragen, Anregungen, Beschwerden**

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.